**Организация педагогической помощи ребенку**

**в ситуации жестокого обращения.**

При возникновении подозрений о возможности насилия над ребенком и первичном контакте с потерпевшим ребенком педагогу необходимо, не делая поспешных выводов, предпринять следующие действия:

 Во-первых, при отсутствии непосредственной угрозы жизни и безопасности ребенка следует незамедлительно и тщательно проверить достоверность предположений. При сборе такой информации следует обращать внимание на ряд признаков, в том числе на внешний вид детей, особенности поведения самих ребят и их родителей. При этом важен не какой-то один признак, а их сочетание.

 Относительно поведения склонных к жестокости родителей или иных законных представителей можно утверждать, что на возможность семейного насилия указывают следующие признаки:

* противоречивые, путаные объяснения причин возникновения травмы у ребенка, обвинение в случившемся самого ребенка;
* отсутствие обеспокоенности за судьбу и здоровье ребенка, бездействие или позднее обращение за медицинской помощью, зачастую – лишь по инициативе посторонних лиц;
* неадекватная оценка тяжести травмы, стремление ее преувеличить или преуменьшить;
* эмоциональная холодность в обращении с ребенком, отсутствие ласковых слов и жестов;
* обеспокоенность собственными проблемами, рассказы о том, как их наказывали в детстве;
* негативная характеристика ребенка, возложение на него ответственности за собственные неудачи;
* алкогольная или наркотическая зависимость, признаки психических расстройств или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение и т. п.).

Кроме наблюдений за внешним видом и поведением несовершеннолетнего и взрослых на данном этапе используются беседы с самим ребенком, с родителями (опекунами, близкими родственниками), изучение условий проживания несовершеннолетнего дома и т.д.. При этом нужно быть готовым к тому, что виновники насилия, не желая выносить «сор из избы», станут всячески отрицать произошедшее. Рассказывая о своей ситуации, дети могут говорить бессвязно, история может иметь пробелы, быть хроноло­гически неправильной, некоторые части ее могут казаться целиком бессмысленными и не согласовываться между собой. Беседу следует направить, что бы получить ответы на вопросы: кто, что, когда, сколь­ко раз… Например, если ребенок говорит: «Меня бьют дома»

* По каким частям тела тебя бьют?
* Чем тебя бьют?
* Есть ли на твоем теле или были ли когда-нибудь рубцы или синяки, после того, как тебя били?

Во-вторых, если в ходе предположение о факте насилия находит подтверждение, необходимо незамедлительно сообщить об этом администрации учреждения дошкольного образования и подключить к работе специалистов СППС.

В- третьих, если факт жестокого обращения подтвердился и ребенок идет на контакт, то главная цель в беседе с жертвой насилия – это поддержать ребенка, выслушать его и дать выговориться. Нельзя перебивать вопросами, мешать рассказывать о случившемся своими словами, чтобы не создать ощущение давления. Полностью предоставив себя в распоряжение ребенка, взрослый показывает потерпевшему, насколько правильно он поступил, обратившись за помощью. Для получения результата обязательным условием проводимой беседы является сохранение спокойствия, чтобы не напугать ребенка гневом или недоверием, особенно если насильник – близкий родственник.

**Памятка для педагогов**

«Что делать, если ребенок сообщает о насилии над ним»

- Отнеситесь к ребенку серьезно.

- Попытайтесь оставаться спокойными

- Успокойте и поддержите ребенка словами:

 «Хорошо, что ты мне сказала. Ты правильно сделала»

 «Ты в этом не виноват(а)»

 «Не ты одна (один) попал(а) в такую ситуацию, это случается и с

 другими детьми»

 Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить,

 если тебе сделали плохо».

- Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него (он может оказаться членом семьи, родителем или опекуном).

- Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.

- Если ребенок говорит об этом в группе, покажите, что вы приняли это к сведению (например: «Давай, мы с тобой поговорим об этом позже») и смените тему.

- Организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше. Поддерживайте связь с ребенком, которому необходима постоянная поддержка. Уважайте право ребенка на уединение.

Педагог социальный Стурлис Т. К.